



습기 제거

Q. 보청기의 습기 제거는 필수적으로 해야 하나요?

A. 네. 보청기는 전자기기에 속하기 때문에 습기에 지속적으로 노출될 경우 내부 부품이 부식되어 음질 저하 및 배터리 소모량 증가 등 사용 시 불편함이 발생할 확률이 높아집니다. 보청기를 오래 사용하기 위해서는 습기를 멀리하는 것이 중요합니다.

Q. 보청기의 습기 제거는 어느 빈도로 해주는 게 좋을까요?

A. 보청기의 습기 제거는 착용자의 땀이 나는 정도, 착용 환경의 습기 정도 등에 따라 다르지만, 매일 하는 것이 좋으며 시간은 하루에 약 3시간 정도 진행하는 것을 권장합니다.

Q. 배터리식 보청기의 경우 배터리를 연 상태에서 습기 제거를 진행해야 하나요? 아니면 닫은 상태로 진행해야 하나요?

A. 배터리를 연 상태에서 습기 제거를 진행해 주세요. 이때, 배터리는 따로 빼지 않고 같이 넣어도 배터리 성능에는 무방합니다.

습기 제거 캡슐 / 건조 캡슐 / 드라이 캡슐

Q. 캡슐의 사용기간은 어느 정도이며, 캡슐의 사용 가능 여부를 어떻게 확인할 수 있나요?

A. 캡슐의 사용기간은 대략 1~2개월입니다. 사용 가능 여부는 캡슐의 색을 통해 확인할 수 있습니다. 캡슐이 노란색일 경우에는 사용이 가능하며, 하얀색일 경우 사용이 다 된 것으로 새 제품으로 교체가 필요합니다.

Q. 캡슐을 충전기 혹은 습기 제거 통에 넣을 때, 어느 방향이 보이도록 넣어야 하나요?

A. 캡슐의 종이막이 보이는 방향으로 충전기 혹은 습기 제거 통에 넣어 주세요.

Q. 오데오 루미티(오데오 L-R) 보청기의 충전기 이즈(Ease)에는 별도의 캡슐 공간이 마련되어 있지 않습니다.

오데오L 제품은 습기 제거를 어떻게 해야 하나요?

A. 충전기 이즈의 경우 편리한 휴대성을 위해 기존의 충전기에 비해 작고 가벼운 디자인으로 제작되었습니다. 이를 위해 캡슐 공간이 따로 마련되지 않아 별도의 습기 제거 통을 활용하여 습기를 제거해야 합니다.

포낙 전자제습기

Q. 전자제습기는 어떻게 사용하나요?

A. 보청기를 제습기 안에 넣고 뚜껑을 덮은 후, 제습기의 POWER 버튼을 눌러주세요. 3시간 동안 습기 제거가 진행되며 완료되면 제습기의 전원이 자동으로 꺼집니다. (배터리식 보청기의 경우 배터리를 연 상태에서 제습기에 넣어주세요.)

Q. 전자제습기에 별도로 습기 제거 캡슐을 넣어야 하나요?

A. 아니요. 전자제습기만으로도 습기 제거가 가능합니다.

Q. 전자제습기에 보청기 외 부품(로저14, 로저17 등)을 넣어서 사용해도 될까요?

A. 네. 가능합니다.